

www.ekonomicke-stavby.sk

es[®]
EKONOMICKE STAVBY

POKRYTIE
100%

■ **Štítare:**
Pohranická ulica 391, 951 01 Štítare
telefón: +421 37 655 99 11
fax: +421 37 655 99 13
mobil: +421 903 571 471
e-mail: info@ekonomicke-stavby.sk

■ **Bratislava:** **NOVÁ EXPOZITURA**
Bratislava City Centre
Karadžičova 8/A, 821 08 Bratislava
telefón: +421 37 655 99 11
mobil: +421 903 571 471
e-mail: info@ekonomicke-stavby.sk

■ **Košice:**
Hroncova 3, 040 01 Košice
telefón: +421 37 655 99 11
fax: +421 903 571 471
e-mail: info@ekonomicke-stavby.sk

■ **Žilina:**
Moyzesova 35, 010 01 Žilina
telefón: +421 37 655 99 11
email: info@ekonomicke-stavby.cz

www.ekonomicke-stavby.sk

ČESKÁ REPUBLIKA

■ Ekonomické stavby a.s.
Ke Křížovtce 466,
Zruč-Senec 330 08
Tel: 00420/377 825 782
Mobil: 00420/ 777 743 411
E-mail: info@ekonomicke-stavby.cz
www.ekonomicke-stavby.cz

Katka 23
dispozícia 3+1, splátka v programe
Génius 321 €
mesačne, cena s DPH



REVOLUČNÝ. INAK TÚTO NOVINKU, KTORÁ PRINESIE RAZANTNÚ ZMENU VO VZŤAHU KLIENT – STAVEBNÁ FIRMA, NEJDE POMENOVAŤ. EKONOMICKE STAVBY SA STÁVAJÚ PRVOU STAVEBNOU SPOLOČNOSŤOU, KTORÁ POSKYTUJE KOMPLEXNÝ ZÁRUČNÝ, ALE TIEŽ POZÁRUČNÝ SERVIS DOMOV SVOJICH KLIENTOV. „BÝVANIE V KRÁSNOM DOME JE PREDOVŠETKÝM RADOSŤ. PRAVIDELNÉ SERVISNÉ PREHLIADKY NAŠIMI ODBORNÍKMI ZABEZPEČIA BEZSTAROSTNÉ UŽÍVANIE DOMU NA DESIATKY ROKOV DOPREU.“ HOVORÍ DAVID MENCL, GENERÁLNY RIADITEĽ SPOLOČNOSTI EKONOMICKE STAVBY.

Servisný program Ekonomických stavieb



David Mencl

Vaša nová služba vychádza z novej filozofie zostať s klientom navždy. Čo si máme pod slovom navždy predstaviť?

Rok 2012 je rokom ďalšieho významného posunu našej služby klientom. Doposiaľ sme sa sústredili prevažne na prínos nových programov a výhod spojených so samotnou stavbou domu a prípravou pred stavbou. Chceme svojim klientom zostať nápomocní už navždy. Jednoducho počas celej doby užívania domu. Päťdesiat rokov, možno aj dlhšie.

Nerozumiem presne, ako môžete byť klientom užitoční aj vtedy, keď už bývajú?

Je veľa výhod, ktoré bývajúcim klientom budeme priňašať. Dnes začíname spustením servisného programu, pripravujeme kupónovú knižku, v ktorej naši bývajúci klienti nájdu množstvo zliav. Samozrejmosťou bude neustála optimalizácia hypotekárnych úverov a rôzne akčné ponuky našich partnerov.

Dobre. Podme teda čitateľom vysvetliť, čo Servisný program znamená. Aké výhody prinesie?

Segment stavebníctva bytov a rodinných domov trpí veľkým neduhom v podobe nefungujúcich záručných opráv. Bohužiaľ ani veľkí stavitelia svoje záručné povinnosti neplnia, o malých spoločnostiach nehovoriac. Tento problém si uvedomujeme. V ES sme posledné tri roky venovali obrovské úsilie tomu, aby záručné opravy u našich klientov fungovali spoľahlivo. Chceme však urobiť ešte ďalší krok. Nechceme čakať na prípadné hlásenie chyby klientom. V novom servisnom programe zostaneme v trvalom spojení s domom. Každý rok sami vykonáme dôkladnú prehliadku domu a zistíme, či nie je potrebné vykonať záručné opravy.

Pri prehliadke zároveň klientovi pomôžeme s bežným

servisom domu. Nastavíme okná, skontrolujeme systém kúrenia, dopustíme vodu. Jednoducho skontrolujeme dom a urobíme všetky drobné zásahy na dome. Na konci záručnej doby po troch, piatich či desiatich rokoch, urobíme väčšiu údržbu tak, aby dom bol na konci záruky ako nový.

Program však bude pokračovať aj po skončení záručnej doby, ak sa nemýlim?

Áno, a v podstate rovnako. Aj po skončení záručnej doby každý rok v zmluvnom termíne vykonáme dôkladnú kontrolu domu. Pri tejto príležitosti pomôžeme aj s nastavením potrebného.

Aká bude cena tejto služby pre klientov?

U klientov ES tento program nevnímame ako biznis. Služba nebude spoplatnená. Klient ES nebude za túto službu platiť nič. Budeme sa o svoje domy starať pre väčšiu radosť z vlastnej práce a pre radosť našich klientov. Dnes si môžeme dovoliť robiť veci pre svoju radosť a klientov, bez potreby generovať na každej službe zisk.

Je možné, že neskôršie túto službu ako spoplatnenú ponúkne aj záujemcom, ktorí bývajú v domoch, ktoré sme nestavali. S istotou však môžeme sľúbiť, že klienti ES budú mať túto službu bezplatne.

Rozumiem tomu tak, že veľa rokov budete každý rok navštevovať každý vami postavený dom a realizovať v ňom servisné prehliadky? Neurazíte sa, keď vám poviem, že to znie ako neuveriteľný nápad?

V ES milujeme neuveriteľné nápady. Sme šťastní pokiaľ ich dokážeme priviesť k životu. Počítame s tým, že budeme napr. päťdesiat rokov v kontakte s každým z našich domov. Dokonca sa pokúsime túto službu postupne zaviesť aj v už postavených domoch.

Pri niektorých domoch sa menia majitelia. Budete túto službu poskytovať aj tam, kde sa majiteľ zmenil?

V prvom kole tento program poskytujeme len našim klientom. V rozvojovom pláne tohto programu uvažujeme aj s možnosťou zotrvania služby aj v prípade zmeny majiteľa. Túto možnosť budeme vyhodnocovať po dvoch rokoch fungovania servisného programu. Pomoc pri prípadnom predaji, je ďalšou zo služieb bývajúcim klientom. Vieme svoje domy predatť lepšie, ako realitné kancelárie. Pokiaľ náš klient potrebuje dom predatť, pomôžeme. Vykonáme drobné opravy domu, vydáme osvedčenie akosti stavby a hlavne ponúkne dom klientom, ktorí k nám vo veľkom počte chodia. V takomto prípade je pokračovanie servisného programu pravdepodobné aj u nového klienta.

Váš nový program sa zdá byť úžasným zvýšením komfortu pre klientov bývajúcich vo vašich domoch. Ako táto myšlienka



Lenka 14
dispozícia 4+1+G, splátka v programe
Génius 535 €
mesačne, cena s DPH

vznikla? Kto bude prehliadky v domoch realizovať?

Nápad na tento program vznikol pred štyrmi rokmi. „Raz nebudú musieť klienti písať, že majú chybu. Sami budeme domy kontrolovať...“ Vtedy to bola fantázia, ktorá sa dnes stala realitou. Naviac aj dnes sme so svojimi klientmi v kontakte. A tak priamo od klientov vieme, čo potrebujú a čo ich poteší. Na malú údržbu

Naviac, skóre riešenie chýb je ľahké. Chyba riešená neskoro je aj pre nás zbytočne veľkým nákladom. Servisné prehliadky bude realizovať manažér stavby, ktorý dom staval. Využijeme tak jedinečnú vlastnosť ES, ktorou je minimálna fluktuácia

U VEĽA STAVITEĽOV NEFUNKUJÚ ANI ZÁRUČNÉ OPRAVY.
MY SA BUDEME O VÁŠ DOM PRAVIDELNE STARAŤ DESIATKY ROKOV.

domu majú klienti stále menej času. Naviac veľa našich klientov si chce v radosť užívať svoj dom a nechce s ním mať žiadne starosti. A to je podstata nášho nového programu. Zvyšovať radosť z domu tým, že preberieme na seba povinnosť kontroly a drobných zásahov.

zamestnancov. Môžeme tak klientovi dopriať ten komfort, že svojho manažéra stavby pozná už z doby stavby domu. Vo väčšine prípadoch medzi klientom a kolegom, ktorý stavbu riadil, fungovali výborné vzťahy, preto v nich budeme pokračovať.

Petr 4
dispozícia 5+1, splátka v programe
Génius 503 €
mesačne, cena s DPH

